



LUNDS
UNIVERSITET

RAPPORT

2021-05-19

(Dnr. V 2021/1656)

1

Konstnärliga fakulteten

Moa Lindell, kanslichef

Projekt Genomlysning av stödverksamheten – rapport till fakultetsstyrelsen 2021-05-26

Bakgrund

Fakultetskansliet har fått i uppdrag av fakultetsstyrelsen (KFS) att göra en genomlysning av våra tekniska och administrativa stödverksamheter och därefter ge förslag på en ny organisation av dessa inför den kommande samlokaliseringen. Arbetet har skett i projektform och har genomförts under 2020-2021, med start i april 2020.

Syftet med genomlysningen har varit att den organisation av stödverksamheter som slutligen föreslås fakultetsstyrelsen ska vara verksamhetsanpassad och hållbar. Målet har varit att lägga fram ett förslag till KFS på en verksamhetsanpassad och hållbar organisation, som skapar förutsättningar för en professionell och attraktiv arbetsmiljö för alla medarbetare, samtidigt som vi höjer kvaliteten på vår service. Den nya organisationen ska kännetecknas av tydliga strukturer, professionalism, minskad sårbarhet och en attraktiv arbetsmiljö.

Effektmålen har varit:

- Bättre service kvalitet/output till kärnverksamheten
- Mindre sårbart
- Möjlighet till specialisering/renodlade tjänster
- Möjlighet till att hantera arbetstoppar
- Möjlighet till kompetensutbyte/kompetensutveckling
- Gemensamt utvecklingsarbete
- Hållbar, bättre arbetsmiljö

Genomförande

Projektet har letts av kanslichef Moa Lindell och en projektgrupp som består av administrativa chefer och föreståndare vid fakulteten: Anders Mattson (THM), Birgit Jakobsson (MHM), Silvana Hed (KHM) och Christian Skovbjerg Jensen (IAC).

KIA konsult har varit anlitate, de har lett alla workshops och bistått projektledare och projektgrupp med metodstöd och reflektioner. KIA ledde också projektgruppens internat i mars 2021.

De områden som har genomlysts är Bibliotek, IT, Teknik/service, Utbildningsadministration, Produktion/producent, Ekonomi, HR och

Kommunikation. Genomlysningen har skett genom att vi har ställt samman hur många procent medarbetare arbetar med området, och vilka arbetsuppgifter som ingår i deras tjänster. Sen har två workshops genomförts inom resp område, där vi har diskuterat:

WS1: Nuläge

- Presentation av deltagarna
- Hur mycket tid läggs på olika arbetsuppgifter inom området
- Bra/Mindre bra idag

WS2: framtid och möjligheter att samverka

- Likheter och olikheter – menar vi samma sak när vi pratar om arbetsuppgifter?
- Vad kommer att krävas för att uppnå effektmålen

Deltagare har varit alla som arbetar i någon av våra stödverksamheter (TA) idag. Totalt har vi haft 16 workshops á 2-3 timmar, 1 extramöte inom område Utbildning, ca 20 träffar med projektgruppen samt ett internat med projektgruppen. Ca 60 personer har involverats från fakultetens TA-personal.

Resultat och förslag

Projektgruppen summerade resultatet av allt arbete på ett internat 16-17 mars 2021. Syftet med internatet var att enas om ett förslag av organisation som bäst lever upp till effektmålen som var beslutade av Fakultetsstyrelsen:

- Bättre service kvalitet/output till kärnverksamhet
- Mindre sårbart
- Möjlighet till specialisering
- Hantera arbetstoppar
- Kompetensutbyte/kompetensutveckling
- Gemensamt utvecklingsarbete

Genom att effektmålen uppnås kan också en bättre arbetsmiljö för anställda vid stödverksamheten säkras.

Resultatet av vår analys är att vi ser att det mest optimala för hela vår stödverksamhet vore en mycket högre grad av samverkan än vad som sker idag, vilket utan större svårigheter borde kunna ske inom de flesta områden. Vilken typ av samverkan och hur stegen i en samverkansprocess ser ut kommer vara olika för de olika områdena. Dessutom kan vi konstatera att samtliga områden kräver mer arbete i form av fördjupad genomlysning och förankring gentemot såväl personal som institutionsledning innan det tas vidare.

Vi har identifierat några områden som relativt snart, alldeles oavsett samlokaliseringsprojektet, torde kunna samorganiseras, t ex bibliotek. Andra områden kommer kanske bara ha en utökad samverkan men ingen samorganisering, t ex utbildningsadministration. De andra områdena befinner sig emellan dessa två ytterligheter.

Samtliga områden kräver en mer noggrann genomarbetning och analys. Vi i projektgruppen ser att ett sådant arbete behöver ske tillsammans med våra medarbetare för att på så vis borra oss djupare kring vilken typ av samverkan som

vore bäst för varje område och samtidigt skapa en förankring för förändringsprocessen.

Vi ser också att diskussionen kring ett eller två hus i en samlokalisering har inverkan på hur stödverksamheten skulle kunna vara placerad i husen/huset, alldeles oavsett organisationstillhörighet, och den diskussionen måste landa innan vi kan komma vidare med alla detaljerna kring stödets organisation.

De områden där vi ser att det finns mest att vinna på att gå vidare med är områdena bibliotek, kommunikation, IT (bas) och service/vaktmästeri. De tre första skulle kunna samorganiseras redan innan samlokalisering i nya lokaler. Vårt förslag är att vi väljer ut ett av dessa att bli ett pilotprojekt för att tillse att arbetet sker noggrant och med fullständig förankring. Givetvis återstår det mycket arbete, eftersom det finns identifierade risker som behöver tas om hand.

Gällande områdena HR, ekonomi och kommunikation behövs mer arbete tillsammans med berörda medarbetare för att komma fram till bäst form för samverkan och potentiell samorganisation. Även där finns flera identifierade svagheter/risker som vi behöver gå igenom tillsammans med berörd personal. En hög grad av samordning (ej samorganisering) bör sättas igång efter hand, och i flera fall har så redan börjat ske då vi har etablerat nätverk över fakulteten inom områdena HR och kommunikation.

Områdena utbildning och teknik/service måste vi arbeta mer med då de är komplexa och verksamhetsnära. Men vi tror i detta nu på stora möjligheter för ökad samverkan även inom dessa områden.

Fortsatt arbete

Projektgruppen har sett det som väldigt viktigt att föra en gemensam diskussion i dekanrådet om resultatet av arbetet och om hur stödet ska organiseras, så att det finns förutsättningar för samsyn när ärendet tas vidare till KFS. På dekanrådet den 4 maj presenterades därför ovanstående och det gav möjlighet till inspel. Den gemensamma diskussionen i dekanrådet hade försiggåtts av diskussioner på varje institution mellan administrativ chef och prefekt.

Projektgruppen, prefekter och fakultetsledning är överens om att det inte går att överlämna ett förslag på organisation av stödet till Fakultetsstyrelsen i maj 2021 – det behövs mer arbete och förankring med prefekter och med personal.

På Fakultetsstyrelsens sammanträde den 29 september ämnar vi ge en fördjupad presentation av projektet och ett förslag på fortsatt arbete.